

Showroom:

Osvobození 338

289 01 Dymokury



tel: +420 604 500 600

info@kamen-donat.cz

www.kamen-donat.cz

## Reklamační řád

Reklamační řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek.

**Spotřebitel** je každý kupující, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

**Prodávající** je podnikatel David Donát, se sídlem Osvobození 338, 289 01 Dymokury, IČ 69020434, DIČ CZ7201121015. David Donát je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává Kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

**Zákazníkem** internetového obchodu je buď Kupující spotřebitel anebo Kupující, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Obchodními podmínkami ještě před odesláním závazné objednávky. Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího se bere za souhlas. Jako doklad o záruce vystavuje [www.kamen-donat.cz](http://www.kamen-donat.cz) ke každému zakoupenému zboží nákupní doklad (fakturu) se zákonem stanovenými údaji pro uplatnění reklamace (název zboží, cena, množství, datum prodeje).

### 1. Záruční podmínky

Kupujícímu se doporučuje, aby při dodání zásilky od přepravce, zkontroloval stav zásilky (poškození krabice). Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která jeví známky poškození. Pokud takto poškozenou zásilku převezme, je nezbytné poškození sepsat v předávacím protokolu přepravce. Na pozdější reklamaci v tomto ohledu nebude brán zřetel. Po převzetí zásilky se na zboží vztahuje záruka 24 měsíců. V případě, že se během této doby vyskytne vada na výrobku má kupující právo na reklamaci.

### 2. Postup při reklamaci zboží

V případě, že zboží reklamujete, okopírujte fakturu, popř. napište na list papíru Vaše jméno, adresu, telefon, číslo objednávky (faktury) a spolu se zbožím zašlete na adresu uvedenou na faktuře (popř. na našich stránkách). **Pro rychlejší vyřízení reklamace doporučujeme použít formulář pro uplatnění reklamace.** Pokud reklamujete více zboží, je nutné vyplnit formulář na každé zvlášť.

### 3. Vyřízení reklamace

Na vyřízení reklamace má prodávající 30 dní od převzetí zboží. V případě, že reklamace bude oprávněná, má kupující právo na úhradu nutných nákladů, zejména poštovního, které uhradil při odeslání reklamovaného zboží. V tom případě oskenujte podací lístek a zašlete na náš kontaktní email [info@kamen-donat.cz](mailto:info@kamen-donat.cz). V případě, že výrobce reklamaci uzná, bude částka vrácena na Vámi uvedený účet. Po vyřízení reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží v zákonné lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, začne záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamace. Veškeré doklady týkající se reklamace si vždy pečlivě uschovejte.

### 4. Závěrečné ustanovení

Tento reklamační řád je platný od 1. července 2016 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů. Je k dispozici v sídle firmy nebo jako dokument na [www.kamen-donat.cz](http://www.kamen-donat.cz).